

Директору ООО "Спецторг-Юг"
Багдасаряну А. Г.

от _____
_____ документ, удостов. личность, серия, №
_____ кем, когда выдан
_____ проживающий по адресу
_____ телефон
_____ email

Заявление в отношении товара ненадлежащего качества

Я приобрел(а) в интернет-магазине unidom-shop.ru следующий товар:

Дата	Номер	Наименование товара	Цена

В указанном товаре обнаружены следующие недостатки:

при следующих обстоятельствах:

В связи с обнаружением недостатков прошу принять товар для проверки качества.

В случае подтверждения наличия производственного брака прошу произвести следующие действия (указать 1 требование в соответствии со статьей 18 Закона РФ № 2300-1 от 7.02.1992

1. обменять товар
2. вернуть денежные средства, уплаченные за товар
3. устранить недостатки*

* срок устранения недостатков 15 рабочих дней со мной согласован

_____/_____
подпись фамилия, инициалы

Желаемый способ получить информацию по заявлению (*подчеркнуть*) :

1. смс
2. email
3. почта (заказным письмом)

В случае неполучения возражения относительно проверки качества от покупателя в течение сроков рассмотрения его заявления, установленных ст. 20, 21, 22 Закона РФ "О защите прав потребителей", но не позднее чем через 5 дней со дня направления ему уведомления о результатах проверки качества товара, решение по заявлению принимается по результатам проверки качества. В случае возникновения споров, покупателю будет предложено провести экспертизу товара силами и за счет ООО "Спецторг-Юг".

В соответствии с п.5 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей": "Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку товара."

В случае отказа от проведения экспертизы покупатель признает, что не имеет претензий к ООО "Спецторг-Юг", о чем покупатель обязан известить продавца способом, принятым покупателем в качестве предпочитаемого способа связи.

Положения п.5 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" № 2300-1 мне понятны

_____/_____
подпись фамилия, инициалы

В соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152 "О персональных данных" даю согласие на обработку и использование моих персональных данных, указанных мною в заявлении.

"__" _____ 201_г.

_____/_____
подпись фамилия, инициалы

Заявление на возврат денежных средств

На основании вышеизложенного, в соответствии с положениями Закона РФ "О защите прав потребителей" №2300-01 от 07.02.1992г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере (*числом и прописью*)

путем перечисления на лицевой счет по следующим реквизитам:

Получатель (*ФИО полностью, разборчиво*)

Лицевой (расчетный) счет получателя (*не менее 20 цифр*)

Банк получателя (*полностью, включая название отделения/филиала, если есть*):

Корреспондентский счет банка получателя:

БИК банка получателя:

ИНН банка получателя:

"__" _____ 201_г.

_____/_____
подпись фамилия, инициалы